



Приложение к Клиентскому договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## ПРАВИЛА ФИТНЕС-КЛУБА ФИТ ОСТРОВ

Поздравляем! Вы стали клиентом клуба ООО «Фитнес Люберцы» (далее – «Клуб») - Вы сделали первый шаг к здоровому образу жизни! В Клубе установлены Клубные правила, обязательные для всех клиентов Клуба. Цель клубных правил – создание более безопасных и более комфортных условий для тренировок для всех клиентов Клуба.

**Режим работы Клуба:** Тренажерный зал работает 24 часа, бассейн и банный комплекс с 5:00 до 23:00.

### КЛУБНАЯ КАРТА

После заключения Клиентского договора (оформление, оплата) Вы приобретаете статус Клиента Клуба. Клиенту Клуба выдается экземпляр Клиентского договора и Клубная карта. Для оформления Клубной карты и последующей идентификации Клиента при каждом посещении, Клиенту при первом посещении необходимо сфотографироваться в отделе продаж Клуба или на рецепции.

Клубная карта является пропуском Клиента в Клуб в период действия абонеента. Доступ в Клуб возможен исключительно для Клиента, на чье имя оформлена Клубная карта. Клубная карта является собственностью Клуба и подлежит возврату по истечении срока действия абонеента. В случае утраты Клубной карты, по письменному заявлению Клиента изготавливается новая Клубная карта для Клиента. Стоимость изготовления и оформления новой Клубной карты устанавливается прейскурантом Клуба.

Клиент Клуба имеет право переуступить свои права и обязанности по Клиентскому договору (далее – «переоформление Клубной Карты») другому лицу с предварительного согласия Клуба. Стоимость переоформления Клубной карты устанавливается прейскурантом Клуба. Указанная сумма оплачивается лицом, на чье имя осуществляется передача Клиентского договора. Для переоформления Клубной Карты, Клиенту, с лицом, на чье имя предполагается переоформление, необходимо обратиться с заявлением в отдел продаж Клуба. Для переоформления Клубной карты Клиенту необходимо при себе иметь паспорт, оригинал Клиентского договора, чек об оплате и Клубную карту. Срок переоформления Клубной Карты составляет 10 рабочих дней (в указанный период Клиент вправе пользоваться услугами Клуба).

В отношении одной Клубной карты возможно только одно переоформление. При переоформлении Клубной Карты бонусы, подарочные месяцы, а также иные привилегии не подлежат переуступке на нового клиента. Переоформление Клубных Карт, приобретенных Клиентом в рамках корпоративного договора или льготных акций (в т.ч. подарочные и бартерные), не допускается.

Клиент Клуба по письменному заявлению может временно приостановить срок действия абонеента на будущий период, при условии, что данная опция предусмотрена Клиентским договором (заморозка Клубной карты). Минимальный период приостановления срока действия абонеента – 7 дней. В случае беременности Клиента Клуба, подтвержденной справкой из медицинского учреждения, Клиенту Клуба может быть предоставлен дополнительный период приостановления срока действия абонеента, но не более 120 дней (указанный период (для беременных) включает период, предусмотренный Клиентским договором).

В момент заключения Клиентского договора и в последующие периоды посещения Клуба Клиентом резюмируется полная дееспособность Клиента и отсутствие у Клиента противопоказаний для занятий физической культурой. Клиент самостоятельно оценивает свои физические возможности для осуществления тренировок в Клубе.

### ПОЛЬЗОВАНИЕ ГАРДЕРОБОМ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ШКАФИЧКОВ В РАЗДЕВАЛКЕ

Для размещения верхней одежды (в сезонное время) Клиента в Клубе имеется гардероб. Клуб предоставляет Клиенту в пользование шкафчики, расположенные в раздевалках. Клиент, на время проведения тренировки, может оставить личные вещи и верхнюю одежду в шкафчиках. Для использования шкафчика, Клиенту необходимо обратиться на рецепцию Клуба. Ключ от шкафчика выдается Клиенту при предъявлении Клубной карты. На период пользования шкафчиком, Клубная карта Клиента остается на рецепции. Клуб не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи Клиента. В случае утраты Клиентом ключа от шкафчика, Клиент возмещает Клубу его стоимость в соответствии с прейскурантом Клуба.

Для хранения ценных вещей Клиента в Клубе имеются сейфы. Стоимость использования сейфов включена в стоимость абонеента.

### СОБЛЮДЕНИЕ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНОЙ АТМОСФЕРЫ В КЛУБЕ

Клуб является общественным местом культурно-спортивной направленности. На территории Клуба (включая прилегающую к Клубу территорию) не разрешается употреблять спиртные напитки, находиться в нетрезвом состоянии, курить, употреблять наркотические вещества и запрещенные медикаменты, проносить на территорию Клуба любой вид оружия (в т.ч., но не

ограничиваясь, холодное, травматическое, огнестрельное оружие). Клиенту не разрешается пользоваться музыкальной аппаратурой Клуба.

Не разрешается приносить и употреблять в пищу продукты, принесенные с собой, на тренировочной территории Клуба.

Не разрешается нарушать общественный порядок в Клубе. Нарушение общественного порядка в Клубе может выражаться явным неуважением к другим клиентам Клуба или его сотрудникам, сопровождающимся нецензурной бранью на территории Клуба, оскорбительным приставанием к другим клиентам Клуба или его сотрудникам, а равно уничтожением или повреждением имущества других клиентов или сотрудников Клуба или имущества Клуба.

## **ПОЛЬЗОВАНИЕ ТРЕНАЖЕРАМИ И ОБОРУДОВАНИЕМ КЛУБА**

Клуб не несет ответственности, в случае если Клиент причинит вред своему здоровью или здоровью третьих лиц. Клиент, занимаясь самостоятельно и посещая зоны повышенной опасности, принимает на себя ответственность за действия, отвечающие за собственную безопасность и безопасность окружающих его людей.

Не разрешается самостоятельное посещение тренажерного зала детьми младше 16 лет.

## **ФОРМА КЛИЕНТА ДЛЯ ЗАНЯТИЙ (ТРЕНИРОВОК)**

Для тренировок в Клубе Клиенту необходимо использовать предназначенную для этого спортивную сменную обувь и одежду. Во избежание нарушения нравственных устоев других клиентов Клуба, тело Клиента должно быть закрыто: футболкой, майкой, толстовкой, спортивными брюками, шортами, или иной одеждой, подходящей для занятия спортом. Обувь должна быть спортивной: кроссовки. Не разрешается тренироваться босиком, в сланцах и т.п., так это создает угрозу для других клиентов Клуба (исключение составляют специальные классы (например, йога, залы единоборств). Не разрешается тренироваться в Клубе не в спортивной сменной одежде или обуви.

Для тренировок в бассейне Клуба Клиенту необходимо использовать специальную одежду: купальный костюм, специальная обувь для бассейна - тапочки, а также шапочка для бассейна. Не разрешается пользоваться бассейном Клуба без специальной одежды. Перед посещением аква-зоны (бассейны, сауны, бани, джакузи и др.) необходимо принять душ, а также смыть косметику. Не разрешается пользоваться аква-зоной Клуба, предварительно не приняв душ. Для посещения бассейна без специальных тапочек для бассейна, необходимо надеть бахилы. Не разрешается посещение бассейна в верхней одежде.

Перед занятием не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом, так как это может создавать дискомфорт для других клиентов Клуба. Одежда должна быть чистой, опрятной. Необходимо соблюдать общие нормы гигиены.

Для сохранения чистоты и гигиены в Клубе около рецепции (у входа в Клуб) имеются бахилы для клиентов Клуба. Перемещение Клиента по Клубу допускается исключительно в бахилах или сменной обуви. Стоимость бахил для Клиента включена в стоимость абонементов.

## **ГРУППОВЫЕ ЗАНЯТИЯ**

Групповые занятия проводятся по расписанию, которое размещается на рецепции или сайте Клуба.

В случае, если Клиент опоздал на групповое занятие (тренировку) инструктор (тренер) вправе не допустить Клиента на групповое занятие (тренировку). Инструктор (тренер) вправе не допустить Клиента на групповое занятие (тренировку), если количество других клиентов Клуба в зале групповых занятий превышает установленный предел.

В случае необходимости (например, болезнь/замена инструктора (тренера), технические причины) в расписание групповых занятий могут вноситься изменения. В случае необходимости, инструктор (тренер) групповых занятий (тренировок) может быть заменен на другого тренера (инструктора).

Не разрешается пользоваться залом групповых занятий в индивидуальном порядке, если в нем проводятся групповые занятия в соответствии с расписанием. Групповые занятия проводятся при условии, что на таком занятии присутствует не менее трех человек.

## **ПОСЕЩЕНИЕ БАССЕЙНА**

В бассейне не разрешается прыгать в воду с бортиков и пр. (за исключением специальных занятий). Во время проведения групповых занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена. Занятия в бассейне могут быть ограничены для проведения профилактических и иных работ. В период действия абонементов бассейн может закрываться по техническим причинам (проведение профилактических работ Клубом, по причинам не зависящим от Клуба).

На период закрытия бассейна по техническим причинам, связанным с проведением профилактических работ Клубом, срок действия абонементов не продлевается, при условии, что срок проведения профилактических работ не превышает 30 календарных дней. Если срок проведения профилактических работ Клубом превысит срок 30 календарных дней, срок действия абонементов продлевается на период, превышающий 30 календарных дней.

На период закрытия бассейна по техническим причинам, не зависящим от Клуба (сезонное отключение воды, ремонтные работы, проводимые муниципальными образованияами/службами, аварии и пр.), при условии, что срок, на который будет закрыт бассейн, не превысит 60 календарных дней, срок действия абонементов не продлевается. Если срок, на который будет закрыт бассейн, по причинам, не зависящим от Клуба, превысит 60 календарных дней, срок действия абонементов увеличивается в части превышения.

Клиент вправе, на период закрытия бассейна, который превышает 30 календарных дней, приостановить срок действия абонеента на период закрытия бассейна (заморозка Клубной карты). Приостановление срока действия Клубной карты по указанным причинам не влияет на срок приостановления Клубной карты, предусмотренный Клиентским договором.

Свободное посещение бассейна лицам, не достигшим 15 лет (по клубным картам) разрешено только в присутствии родителей, имеющих клубную карту, либо персонального или группового тренера (персональный/групповой тренер оплачивается отдельно).

**Родители несут полную ответственность за ребенка, находящегося в аква-зоне \_\_\_\_\_**  
**(подпись родителя).**

Если ребенок умеет плавать, родитель может следить за ним, находясь на бортике бассейна. Если ребенок не умеет плавать, родители должны находиться с ним в воде.

Не разрешается посещать бассейн в верхней одежде и без сменной обуви. В случае необходимости посещения бассейна, Клиент должен сдать верхнюю одежду в гардероб, а на обувь надеть бахилы.

Для безопасности Клиентов в бассейне в утреннее, дневное и вечернее время, присутствует дежурный тренер. В период с 23:00 до 09:00 дежурный тренер в бассейне отсутствует, в связи с чем пользование бассейном в указанное время влечет для Клиентов повышенную опасность. В данный период времени запрещено использовать бассейн:

- лицам, страдающим заболеваниями, которые потенциально могут привести к потере сознания, утрате координации движений, иным последствиям, которые влекут риски для жизни и здоровья Клиента;
- детям и подросткам в возрасте до 16 лет;
- для целей плавания с задержкой дыхания.

В данный период времени не рекомендуется тренироваться в бассейне лицам преклонного возраста, а также лицам, которые только обучаются плаванию. Клуб не несет ответственности в связи с несчастными случаями, возникшими по вине Клиента.

## **ПОСЕЩЕНИЕ АКВА-ЗОНЫ (БАНЯ, САУНА, ТУРЕЦКИЙ ХАМАМ, ИНФРАКРАСНАЯ САУНА, ФИНСКАЯ)**

Не разрешается использовать инвентарь аква-зоны вопреки правилам, установленным Техникой Безопасности. Каждый день в аква-зоне производятся профилактические и санитарные работы (с 00:00 до 05:00). В период проведения профилактических и санитарных работ посещение аква-зоны не разрешается. В аква-зоне не разрешается сушить одежду и полотенца, пользоваться средствами для растираний (крема, мед) и арома-маслами. Перед посещением аква-зоны рекомендуется снять все украшения (цепочки, браслеты, кольца, сережки и. т.п.), а также контактные линзы и очки.

Перед посещением аква-зоны необходимо принять душ (мочить голову не рекомендуется). Новичкам не рекомендуется находиться в бане дольше 5—7 мин. Опытным любителям банных процедур можно заходить в парилку 2—3 раза на 5—10 мин. Клиенту не рекомендуется посещение банного комплекса на полный или пустой желудок, а также при наличии недомоганий, ран или травм. Перед банной процедурой и во время нее категорически запрещено употреблять алкогольные напитки. После распаривания облейте прохладной водой, примите душ. Будьте внимательны, в банном комплексе можно обжечься паром (при поливании на камни в русской бане) или о металлические предметы (ограждения). Не разрешается пользоваться аква-зоной при наличии у Клиента кожных заболеваний, ссадин, порезов, медицинских повязок и лейкопластырей. **Категорически запрещено лить воду на термоэлектрические нагреватели или камни в сауне - возможно возгорание, либо порча оборудования.**

## **ВВОДНАЯ ПЕРСОНАЛЬНАЯ ТРЕНИРОВКА**

В стоимость абонеента включена одна персональная тренировка с персональным тренером в каждой зоне клуба. В рамках персональной тренировки инструктор (тренер) проводит ознакомление Клиента с тренажерным залом, оборудованием, основными правилами пользования тренажерами и техникой безопасности при работе на них. Программа тренировок после вводной персональной тренировки не составляется. Для проведения персональной тренировки Клиенту необходимо обратиться на рецепцию Клуба и оформить письменное заявление о предоставлении вводной персональной тренировки.

## **ПРАВИЛО ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА ДЕТЬМИ**

Ребенку в возрасте от 3-х до 15-и лет может быть приобретена Детская клубная карта в том случае, если один из родителей является членом Клуба. Родители или сопровождающие лица, являющиеся членами Клуба, несут полную ответственность за ребенка во время его нахождения на территории Клуба. Когда ребенок находится в Клубе, предполагается, что родитель в этот момент осуществляет контроль за ребенком.

Время посещения Клуба детьми по Детской клубной карте ограничено: с 10:00 до 22:00.

Родитель должен обеспечить соблюдение настоящих Правил ребенком.

Детская форма для занятий должна соответствовать форме, указанной в графе «ФОРМА КЛИЕНТА ДЛЯ ЗАНЯТИЙ (ТРЕНИРОВОК)» настоящих Правил. Контроль за наличием детской формы для занятий осуществляется родителями.

Сбор детей для группового занятия осуществляется в зоне ожидания, переход из одной тренировочной зоны в другую в рамках расписания детских групповых занятий осуществляется исключительно в сопровождении инструктора. Если для посещения группового занятия установлен определенный возраст детей (возрастная группа), то ребенок может посещать групповые занятия только при условии достижения такого возраста.

Не разрешается посещение Клуба детьми, у которых имеются симптомы инфекционных или простудных заболеваний (кашель и т.п.). Инструктор вправе отстранить ребенка от занятий, в случае выявления у него симптомов инфекционных или простудных заболеваний.

При неадекватном поведении ребенка (в т.ч. агрессивном по отношению к другим детям, истерическое состояние, намеренная порча имущества Клуба), администрация Клуба вправе потребовать от родителей забрать ребенка из Клуба, в таком случае родитель обязан забрать ребенка из Клуба. В случае несоблюдения (нарушения) ребенком или его родителями настоящих Правил, Клуб вправе приостановить срок действия Детской клубной карты ребенка.

## **РАСТОРЖЕНИЕ КЛИЕНТСКОГО ДОГОВОРА**

Порядок расчета, доли фактически исполненного по Договору и понесенных Клубом расходов.

Клиент вправе в любое время отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке. Возврат денежных средств, производится исключительно на основании заявления клиента, оригинала Клиентского договора, чека об оплате и Клубной карты. Возврат осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента написания заявления. В случае если договор и клубная карта утеряны, клиент обязан восстановить клубный договор и карту за свой счет. Стоимость восстановления устанавливается прейскурантом клуба. В случае, если расторжение договора осуществляется до момента активации клубной карты, клуб удерживает 1000 рублей за выпуск именной карты, согласно прейскуранту клуба.

Период исполнения Договора	Процент удержания от стоимости абонеента, в зависимости от срока абонеента (%)			
	12 месяцев	9 месяцев	6 месяцев	3 месяца
1-й месяц	20	25	30	50
2-й месяц	35	45	55	85
3-й месяц	48	60	75	100
4-й месяц	58	70	85	
5-й месяц	66	78	95	
6-й месяц	73	84	100	
7-й месяц	79	90		
8-й месяц	84	95		
9-й месяц	89	100		
10-й месяц	93			
11-й месяц	97			
12-й месяц	100			

## **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

1 января Клуб не работает. Помимо указанного, Клуб оставляет за собой право полностью закрываться для проведения профилактических, аварийных работ на срок, разумно необходимый для проведения таких работ. Дни такого вынужденного закрытия не компенсируются.

На территории Клуба Клиенту не разрешается проводить тренировки (инструктаж) для других членов Клуба, вне зависимости от того, проводятся данные тренировки на платной или безвозмездной основе. На территории Клуба Клиенту не разрешается получать услуги, связанные с проведением тренировок (инструктажа), от других клиентов Клуба, либо третьих лиц. На территории Клуба Клиенту не разрешается получать услуги от тренеров (инструкторов) Клуба, иначе как на основании отдельного договора, заключенного между Клиентом и Клубом (за исключением вводной персональной тренировки).

**Клиент с Правилами Клуба ознакомлен** \_\_\_\_\_.

**Клиент с Правилами техники безопасности фитнес клуба ознакомлен** \_\_\_\_\_.